



รายงานวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต  
ประจำปีการศึกษา 2563



คณะอุตสาหกรรมเกษตรและชีวภาพ

มหาวิทยาลัยทักษิณ

สิงหาคม 2563

รายงานวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาต้นทุนต่อหัวของนิสิต โดยหน่วยงานต้อง คำนวณต้นทุนผลผลิตที่สามารถสะท้อนค่าใช้จ่ายจริง ครอบคลุมทั้งเงินงบประมาณ และเงินนอกงบประมาณ โดยการคำนวณเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ การวิเคราะห์ข้อมูลทาง การเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน

### 1. วัตถุประสงค์ของการคำนวณต้นทุน

1. เพื่อรายงานผลการคำนวณต้นทุนผลผลิต ต้นทุนกิจกรรม และต้นทุนหน่วยงานตามต้นทุนจริงที่เกิดขึ้นประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
2. เพื่อให้ได้ข้อมูลผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นความคุ้มค่า/คุ้มทุน ของการใช้ทรัพยากรในการผลิต บัณฑิตในสาขาวิชาต่าง ๆ รวมทั้งพิจารณาว่าการบริหารจัดการของหน่วยงานว่ามีประสิทธิภาพเพียงใด
3. เพื่อเสนอรายงานให้ผู้บริหารได้ใช้ข้อมูลเพื่อตัดสินใจในการบริหารจัดการงบประมาณของ คณะอุตสาหกรรมเกษตรและชีวภาพ
4. เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการทางการเงินที่ดี
5. เพื่อเป็นการวัดผลการดำเนินงาน และเพิ่มความรับผิดชอบต่อสาธารณะ

### 2. ประโยชน์ที่จะได้รับจากการคำนวณต้นทุน

1. สามารถตรวจสอบต้นทุนของแต่ละหน่วยงานที่ใช้ในงานที่รับผิดชอบ
2. สามารถวัดผลการดำเนินงาน ของแต่ละงานว่าเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดหรือไม่
3. สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
4. สามารถนำข้อมูลที่ได้วัดความคุ้มค่าของงานโดยพิจารณาจากต้นทุนที่ใช้ไปกับผลผลิตที่ได้รับ

### 3. ขอบเขตการศึกษา

ศึกษาเฉพาะการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรี ของคณะอุตสาหกรรมเกษตรและชีวภาพ ใน ปีการศึกษา 2563 (วันที่ 1 มิถุนายน 2563 – 30 พฤษภาคม 2564)

**ต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต** หมายถึง ค่าใช้จ่ายทั้งงบประมาณแผ่นดินและงบประมาณเงินรายได้ ส่วนที่เป็นงบดำเนินการที่มหาวิทยาลัยจ่ายจริงในการจัดการศึกษาแก่นิสิต 1 คน ในเวลา 1 ปีงบประมาณ (1 ตุลาคม 2563 - 30 กันยายน 2564)

รายได้ คือ รายได้ค่าบำรุงการศึกษา ค่าลงทะเบียน และค่าธรรมเนียมการศึกษา ตามประกาศของมหาวิทยาลัยฯ

จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (Full Time Equivalent Student : FTES) หมายถึง จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนตามเกณฑ์จำนวนหน่วยกิตที่มหาวิทยาลัยกำหนด

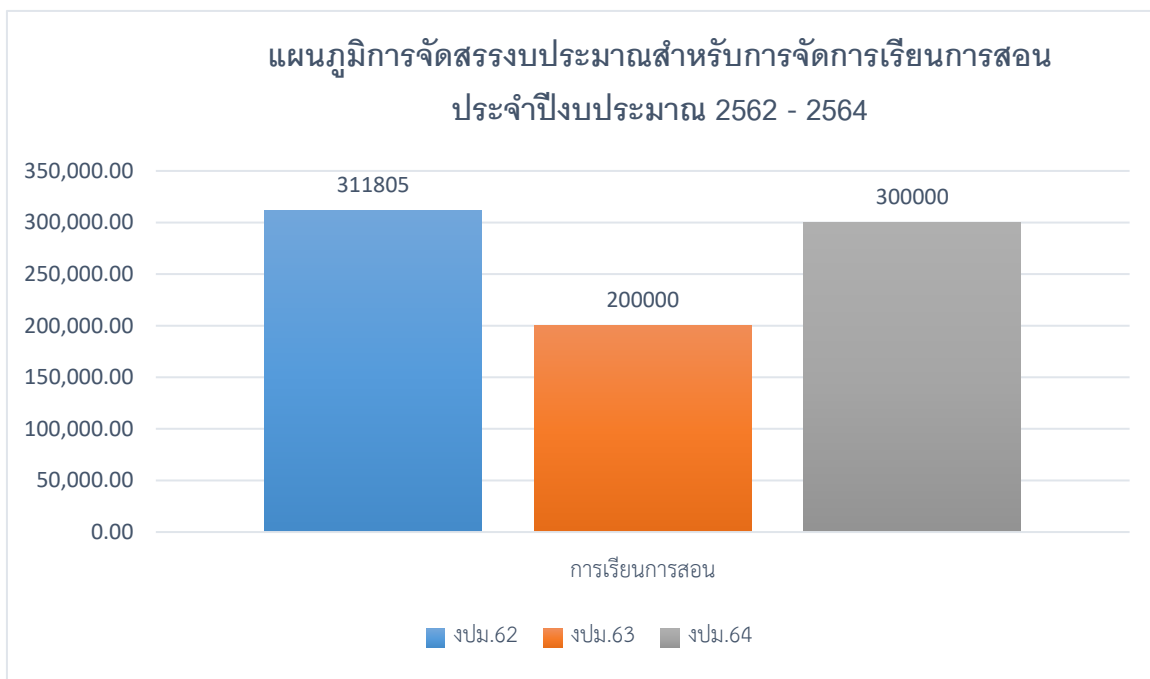
### คำนวณหาต้นทุน ตามกลุ่มสาขาวิชา

- คำนวณหาต้นทุนของผลผลิตหลักของคณะตามกลุ่มสาขาวิชา คำนวณ ต้นทุนต่อหน่วย ประกอบด้วย ต้นทุนหน่วย (คน)และต้นทุนหน่วย (FTES) ของการผลิตบัณฑิต

$$\text{ต้นทุนต่อหน่วย} = \frac{\text{ต้นทุนรวม}}{\text{จำนวนนิสิต}}$$

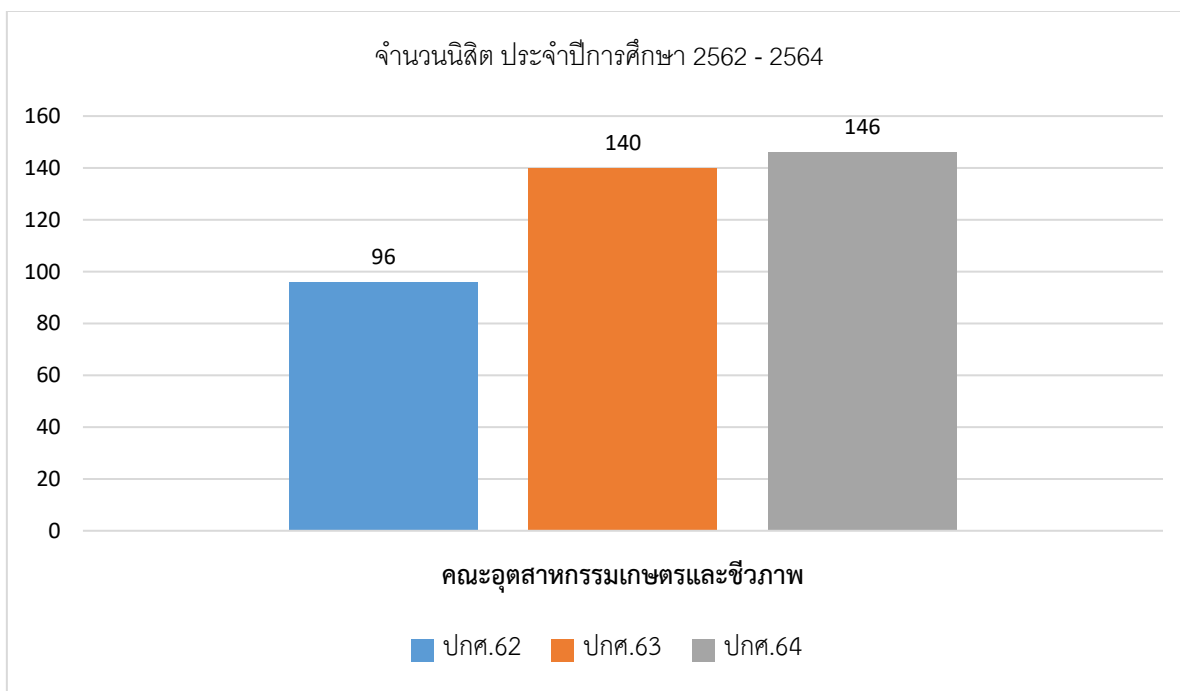
ต้นทุนรวม หมายถึง มูลค่าของต้นทุนทั้งหมดที่ใช้ในการผลิตประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายทางตรงและ ค่าใช้จ่ายทางอ้อม

ภารกิจ	จัดสรร 62	ร้อยละ	จัดสรร 63	ร้อยละ	จัดสรร 64	ร้อยละ	จัดสรร 65	ร้อยละ
	1,385,800.00	100.00	739,200.00	100.00	1,031,200.00	100.00	950,700.00	100.00
1. การเรียนการสอน	311,805.00	22.50	200,000.00	27.06	300,000.00	29.09	300,000.00	31.56
2. วิชาการและวิจัย	199,555.00	14.40	117,200.00	15.85	140,000.00	13.58	119,000.00	39.67
3. กิจกรรมพัฒนานิสิต	88,000.00	6.35	57,000.00	7.71	72,800.00	7.06	66,549.00	66.55
4. บริหารจัดการ ส่วนกลาง	786,440.00	56.75	365,000.00	49.38	518,400.00	50.27	465,151.00	698.96
เพิ่มขึ้น/ลดลง			- 646,600.00		292,000.00		- 80,500.00	



**จำนวนนิสิต ปีการศึกษา 2562 - 2565**

ปีการศึกษา	หลักสูตร	จำนวนนิสิตทั้งหมด (ต้นปีการศึกษา)
2562	Food	96
2563	Food	106
	Cosmetic	34
2564	Food	89
	Cosmetic	57



จำนวนนิสิตเต็มเวลา (FTES) ประจำปีการศึกษา 2563

หลักสูตร	ภาคเรียน 1/63	ภาคเรียน 2/63	รวม	เฉลี่ย 2 เทอม
คณะอุตสาหกรรมเกษตรและชีวภาพ	112.83	85.10	197.93	98.97
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อาหาร	81.83	60.77	142.60	
สาขาวิชาเทคโนโลยีเครื่องสำอางและ ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร	31.00	24.33	55.33	

ต้นทุนต่อหน่วยตามหลักสูตร ปีงบประมาณ 2564

หลักสูตร	ต้นทุนรวม	ปริมาณ	หน่วย นับ	ต้นทุนต่อ หน่วย (คน)
คณะอุตสาหกรรมเกษตรและชีวภาพ	1,031,200.00	140	คน	7,365.71
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อาหาร				
สาขาวิชาเทคโนโลยีเครื่องส าวางและ ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร				

$$\text{ต้นทุนต่อหน่วย (คน)} = \frac{\text{ต้นทุนรวม}}{\text{จำนวนนิสิต}}$$

ต้นทุนต่อหน่วยการผลิต

ชื่อผลผลิต	ต้นทุนรวม	ปริมาณ	หน่วยนับ	ต้นทุนต่อหน่วย
คณะอุตสาหกรรมเกษตร และชีวภาพ	1,031,200.00	98.97	FTES	10,419.31
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยีอาหาร				
สาขาวิชาเทคโนโลยีเครื่องส าวางและผลิตภัณฑ์เสริม อาหาร				

$$\text{ต้นทุนต่อหน่วย (FTES)} = \frac{\text{ต้นทุนรวม}}{\text{จำนวนนิสิตเต็มเวลา}}$$

อัตราส่วนรายได้ต่อต้นทุนผลิต (Benefit to Cost ratio : B/C) โดยเกณฑ์ที่ใช้วัดคือ มากกว่าหรือเท่ากับ 1.00 แสดงว่า หลักสูตรนั้นมีการใช้ค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ แต่ถ้าน้อยกว่า 1.00 แสดงว่าไม่มีประสิทธิภาพต้องหาสาเหตุและกำหนดแนวทางในการแก้ไขต่อไป

หลักสูตร	รายได้ต่อหน่วย	ต้นทุนต่อหน่วย	B/C	แปลผล
คณะอุตสาหกรรมเกษตรและชีวภาพ	7,365.71	10,419.31	0.71	ไม่มีประสิทธิภาพ
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอาหาร				
สาขาวิชาเทคโนโลยีเครื่องสำอางและผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร				

จากตารางข้างต้นสรุปความคุ้มค่าและประสิทธิภาพการบริหารต้นทุนต่อหน่วยปีการศึกษา 2563 พบว่าภาพรวมของคณะอุตสาหกรรมเกษตรและชีวภาพ มีอัตราส่วนความคุ้มค่าเท่ากับ 0.71 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าไม่มีประสิทธิภาพของต้นทุนภาพรวมของคณะอุตสาหกรรมเกษตรและชีวภาพ แสดงให้เห็นว่าจากการแสวงหารายได้ของคณะฯ ยังไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย สำหรับการผลิตนิต คณะฯ ควรพิจารณาจัดหารายได้เพื่อให้เพียงพอต่อค่าใช้จ่ายดังกล่าว โดยในปีการศึกษา 2563 คณะฯ นำ Lean มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพองค์กร เช่น กิจกรรมนิตสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนด วิธีการลดการสูญเสีย เช่น ทิวก่อนสอบ ติดตามผลการเรียนของนิตชั้นปีที่ 1 - 4 จัดกิจกรรมพัฒนานิต งบประมาณการจัดซื้อและค่าซ่อมแซมวัสดุครุภัณฑ์ลดต้นทุนโดยการจัดทำแผนซ่อมบำรุงและทดสอบก่อนการใช้งานในครุภัณฑ์

## การควบคุมต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตด้วย LEAN

ระบบลีน (LEAN) คือ การปรับการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ผ่านการลดกระบวนการทำงานที่ไม่สร้างมูลค่า พร้อมความสามารถในการปรับตัวเพื่อสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement)

การนำ LEAN ไปใช้ในกระบวนการทำงาน คือ

1. วิเคราะห์ Loss / Cost effectiveness ระหว่างการทบทวนผลการดำเนินการในกระบวนการต่าง ๆ

ผู้เรียน/ผู้รับบริการที่สำคัญตามพันธกิจ	ความคาดหวังและความต้องการ (เรียงตามลำดับ)
1. การศึกษา : ผู้เรียนนิสิตปริญญาตรี (C1)	<p>หลักสูตร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด</li> <li>- ได้รับการเรียนการสอนในหลักสูตรที่มีคุณภาพ</li> <li>- เป็นบัณฑิตที่มีสมรรถนะความสามารถและมีจริยธรรม</li> <li>- ได้งานทำหลังจากสำเร็จการศึกษา</li> </ul>
	<p>การสนับสนุนผู้เรียน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบสนับสนุนผู้เรียนมีคุณภาพ</li> <li>- อาจารย์ที่ปรึกษา ทุนการศึกษา และสิ่งสนับสนุนและสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนที่ดี</li> </ul>

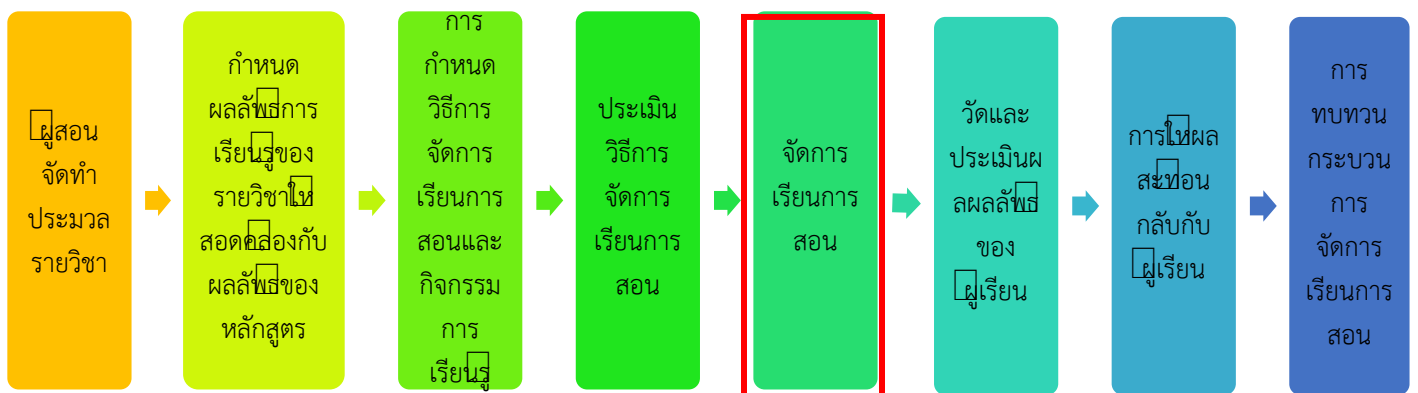
Key Work Process	Value Propositions	Customer Segments Stakeholder Segments	Key Measures (for Value Propositions)
การจัดการเรียนการสอน	นิสิตจบการศึกษาภายใน 4 ปี และมีงานทำ	Customer: นิสิตปริญญาตรี Stakeholder: ผู้ใช้บัณฑิต Stakeholder: ผู้ปกครอง	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ นิสิตและบัณฑิตที่เป็นผู้ประกอบการ หรือที่มีผลงานด้านนวัตกรรมอุตสาหกรรมเกษตร</li> <li>▪ รางวัลด้านผู้ประกอบการ (Startup Awards) หรือด้านนวัตกรรมสังคม</li> <li>▪ ร้อยละของนิสิตที่มีส่วนร่วมในงานนวัตกรรมอุตสาหกรรมเกษตรเพื่อชุมชน</li> <li>▪ ร้อยละของผู้เรียนที่ได้งานทำภายใน 1 ปี</li> <li>▪ ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต</li> </ul>



คณะฯ ได้กำหนดวิธีการนำกระบวนการไปสู่การปฏิบัติ ตามแนวทางและมาตรฐานการทำงาน สื่อสารไปยังเจ้าของกระบวนการเพื่อนำไปปฏิบัติตามลำดับชั้น จัดฝึกอบรมบุคลากรในทักษะที่เกี่ยวข้องโดยงานบริหารบุคคล ติดตามดูการดำเนินการว่าเป็นไปตามข้อกำหนดและตัวชี้วัดหรือไม่ เพื่อให้การปฏิบัติงานประจำวันของกระบวนการเป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญ โดยกระบวนการหลักที่ได้ออกแบบจะถูกกำหนดเป็นขั้นตอนการดำเนินงาน และระบุตัวชี้วัดที่เป็นทั้ง leading indicator และ lagging indicator เพื่อใช้ในการควบคุมและปรับปรุงกระบวนการต่าง ๆ เพื่อให้ได้ผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด โดยกำหนดระบบการติดตามผลการดำเนินการและการประกันคุณภาพทั้ง 3 พันธกิจ ตามรอบเวลาที่กำหนด หากผลดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าที่กำหนด ผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องดำเนินการปรับปรุงตามกระบวนการในกระบวนการสนับสนุน คณะฯ กำหนดกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ จากกระบวนการที่ไม่ได้ส่งมอบหลักสูตร บริการให้ลูกค้าโดยตรง แต่สามารถส่งเสริมประสิทธิภาพและช่วยเพิ่มประสิทธิผลของกระบวนการหลักทั้ง 3 พันธกิจและ สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าหลัก ทบทวนปรับปรุงทุกรอบปี โดยใช้ IGOE-I model

2. กำหนดแนวทางในการควบคุมต้นทุน โดยใช้ Lean กำหนดแผนกลยุทธ์ ทำการพัฒนาปรับปรุงการติดตามผลการดำเนินการโดยใช้ระบบ ABI e-office โดยใช้ระบบ IT เข้ามาช่วยเหลือ และติดตามผลการดำเนินการได้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ

### สร้างขั้นตอนการทำงาน (Create Flow)



จัดกิจกรรมนิสิตสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนด วิธีการลดการสูญเสีย เช่น ดิวก่อนสอบ ติดตามผลการเรียนของนิสิตชั้นปีที่ 1 - 4 จัดกิจกรรมพัฒนานิสิต เพิ่มทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะภาษาอังกฤษ และทักษะการเป็นผู้ประกอบการ ลดต้นทุน โดยการจัดทำแผนซ่อมบำรุงและทดสอบก่อนการใช้งานในครุภัณฑ์

3. แผนการลดต้นทุนการดำเนินการไปสู่การปฏิบัติ

Effectiveness ประสิทธิผล	ตัววัดนี้ส่งมอบคุณค่าให้ ใคร	Efficiency ประสิทธิภาพ การใช้ ทรัพยากร	ตัววัดนี้ส่งมอบคุณค่าให้ ใคร
ผู้เรียนที่ได้งานทำภายใน 1 ปี	ผู้เรียน	ลดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการ เรียน	ผู้เรียน
สร้างรายได้ให้กับผู้เรียน			
สร้างรายได้ให้กับผู้เรียน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	ผู้ใช้บัณฑิต	ลดต้นทุนในการจัด การเรียนการสอน	คณะฯ

Time Effectiveness รอบเวลา	ตัววัดนี้ส่งมอบคุณค่าให้ ใคร	Quality คุณภาพ	ตัววัดนี้ส่งมอบคุณค่าให้ใคร
ระยะเวลาการได้งานทำภายใน 6 เดือน	ผู้เรียน	ได้อยู่ในสภาพแวดล้อมเสมือนจริงใน การทำงานจริง	ผู้เรียน

จัดกิจกรรมนิสิตสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนด วิธีการลดการสูญเสีย เช่น ดิวก่อนสอบ ติดตามผลการเรียนของนิสิตชั้นปีที่ 1 – 4 จัดกิจกรรมพัฒนานิสิต เพิ่มทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะภาษาอังกฤษ และ ทักษะการเป็นผู้ประกอบการ ลดต้นทุนโดยการจัดทำแผนซ่อมบำรุงและทดสอบก่อนการใช้งานในครุภัณฑ์

ด้าน	กระบวนการ ทำงานที่สำคัญ	ข้อกำหนดที่สำคัญ	ตัววัดภายในกระบวนการ (Leading Indicator)	ตัววัดผลการดำเนินการ (Lagging Indicator)	คุณภาพ ของ ผลสัมฤทธิ์
การศึกษา	การพัฒนาและ ปรับปรุงหลักสูตร	ปรับปรุงหลักสูตรทุก 5 ปี – คุณสมบัตินักเรียนที่ หลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐาน ได้สารสนเทศของ stakeholder ทุกกลุ่ม หลักสูตรเน้นผู้เรียนสร้าง นวัตกรรมและเป็น ผู้ประกอบการ	%หลักสูตรปรับปรุงตาม กำหนด (7.1ข-6) %คุณสมบัตินักเรียน ผู้รับผลิตขอหลักสูตรที่ผ่าน มาตรฐาน (7.1ข-7) - จำนวน stakeholderที่ให้ข้อมูลใน การปรับปรุงทุกกลุ่ม (7.1ข- 8)	%ของหลักสูตรที่เน้นการสร้าง นวัตกรรมและการเป็น ผู้ประกอบการผ่านการรับรอง มาตรฐานของ สป.อว. (7.4ก-6) จำนวนหลักสูตร Non-Degree ที่ ผ่านการรับรอง (7.1ก-6 7.1ก-7)	ดึงดูดผู้เรียน และสร้าง ความผูกพัน

ด้าน	กระบวนการทำงานที่สำคัญ	ข้อกำหนดที่สำคัญ	ตัววัดภายในกระบวนการ (Leading Indicator)	ตัววัดผลการดำเนินการ (Lagging Indicator)	คุณภาพของผลสัมฤทธิ์
	กระบวนการรับผู้เรียน	แผนการรับนิสิต -เกรดเฉลี่ยขั้นต่ำ 2.0 วุฒิการศึกษา	จำนวนช่องทางการปชส. หลักสูตร (7.1ข-13) จำนวนผู้สมัครทั้งหมด(7.1ข-14)	%การรับนิสิตใหม่ตามแผนรับนิสิต (7.5ก-13) %นักเรียนที่เข้าศึกษาต่อเกรดเฉลี่ย <2.75 (7.5ก-16)	จำนวนและคุณภาพนักเรียนที่เข้าศึกษาในเป็นไปตามแผน
	การจัดการเรียนการสอน	วิธีการจัดการเรียนการสอนทำให้เกิดการบรรลุ Generic Learning outcome และ Specific Learning outcome และจริยธรรม -อาจารย์ผู้สอนมีสมรรถนะด้านการสอน -สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนที่มีคุณภาพและเพียงพอความปลอดภัยของผู้เรียน	%นิสิตที่มีส่วนร่วมในงานนวัตกรรมอก.เกษตรเพื่อชุมชน(7.1ข-2) อัตราการคงอยู่'ของนิสิต(7.1ข-4) %อาจารย์ที่จัดการเรียนการสอนแบบ active learning (7.3ก-8) %วิชาที่สร้างทักษะนวัตกรรม/การเป็นผปก. (7.1ก-15) %งบประมาณที่สนับสนุนการเรียนการสอนต่องบประมาณทั้งหมด(7.5ก-5) %รายวิชาที่ได้รับคะแนนประเมินการสอน 4 คะแนนขึ้นไป (เต็ม 5 คะแนน) (7.1ข-9) %อาจารย์ผ่านสมรรถนะการสอน > 4 (7.3ก-10) จำนวนครั้งของการเกิดอุบัติเหตุของนิสิตในห้องปฏิบัติการ (7.1ข-26)	%นิสิตที่สำเร็จการศึกษาตามกำหนด (7.1ข-3) %บัณฑิตมีงานทำภายใน 1 ปี(7.1ก-4) อัตราการลาออกของผู้เรียน(7.2ก-12)%นิสิตที่เป็นผปก./มีผลงานนวัตกรรมอก.เกษตร (7.1ก-1) รางวัลด้านผปก./ด้านนวัตกรรมสังคม(7.1ก-2) ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต (7.1ก-3) %หลักสูตรที่มีรายวิชาเรียนรู้ในชุมชน(7.1ก-5) ความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการ (7.2ก-1)	การจัดการเรียนการสอนมีคุณภาพดึงดูดผู้เรียน 6 สริ ม การตลาด สร้างความผูกพันของผู้เรียน
	การวัดและประเมินผล	วิธีการวัดและประเมินผลที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้	%รายวิชาที่ได้รับการทบทวนการวัดและประเมินผล (7.1ข-10)	ข้อร้องเรียน(7.2ก-13)ความพึงพอใจนิสิตต่อการสอนของอาจารย์ (7.2ก-2)	ความน่าเชื่อถือของหลักสูตร

ด้าน	กระบวนการทำงานที่สำคัญ	ข้อกำหนดที่สำคัญ	ตัววัดภายในกระบวนการ (Leading Indicator)	ตัววัดผลการดำเนินการ (Lagging Indicator)	คุณภาพของผลสัมฤทธิ์
	พัฒนานิสิต	ผู้เรียนต้องมีสมรรถนะในศตวรรษที่ 21และมีทักษะสากล	%ผู้เรียนเข้าร่วมกิจกรรมทักษะภาษาอังกฤษ/IT (7.1ข-11) %ผู้เรียนเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต(7.1ข-12)	%ผู้เรียนสอบผ่านทักษะภาษาอังกฤษ (7.1ข-5) %ของผู้เรียนที่สอบผ่านทักษะIT (7.1ข-5)	พัฒนาบัณฑิตที่มีคุณภาพ

4. ติดตามผลการดำเนินการเพื่อควบคุมต้นทุน ผ่านกระบวนการทบทวนผลการดำเนินการ

กระบวนการทบทวน	ข้อมูลที่น่ามาทบทวน	ความถี่	การวิเคราะห์	การตัดสินใจ	
การศึกษา	คกก. ประจำคณะฯ	-SI และ FI -เสียงของผู้เรียนและผู้รับบริการ -การดำเนินการตามกฎหมาย ความเสี่ยงและที่สำคัญ	2M	การคาดการณ์ ผลการดำเนินงาน Gap Analysis การปฏิบัติตามกฎระเบียบ	ปรับแผนการดำเนินการ ทบทวนผลการดำเนินการตาม SO การสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรม กำหนดนโยบาย
	คกก. ผู้บริหาร	-SI และ FI -การบริหารตามกฎหมาย ระเบียบและจริยธรรม -ข้อร้องเรียนเร่งด่วน	M	การคาดการณ์ ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบ กับคู่แข่ง/คู่เทียบ	ปรับปรุงกลยุทธ์ ปรับแผนปฏิบัติการที่สำคัญ ทบทวนการดำเนินการตาม SO ตอบสนองข้อร้องเรียน
	การจัดทำ/แผนกลยุทธ์	-แผนกลยุทธ์ -SI และ FI -กระบวนการทำงานที่สำคัญของคณะ -ปัจจัยกำหนดกลยุทธ์	Y	SWOT Analysis PEST Analysis การเปรียบเทียบ คู่แข่ง/คู่เทียบ การคาดการณ์ผลการดำเนินงาน	แผนกลยุทธ์ การสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรม ปรับปรุงกระบวนการทำงานที่สำคัญ ปรับปรุงระบบการนำองค์กร
	กรรมการสาขาวิชา	-TOR ระดับสาขา -ผลการดำเนินการด้านการเรียน การสอนและการสอน	M	การคาดการณ์ผลการดำเนินการ SAR AUN-QA	ปรับแผนการดำเนินการด้าน การศึกษาการจัดการนวัตกรรม
	กรรมการหลักสูตร	-SI และ FI -ผลการประเมินหลักสูตร -เสียงของนิสิต	M	การคาดการณ์ผลการดำเนินการ	ปรับแผนการดำเนินการด้าน การศึกษาการจัดการนวัตกรรม
งานวิจัย	กรรมการวิจัย	-SI และ FI ด้านการวิจัย	2M	การคาดการณ์ผลการดำเนินการ	ปรับแผนการดำเนินการด้านวิจัยและนวัตกรรม การสร้างองค์ความรู้ ทบทวนการดำเนินการตาม SO
บริการวิชาการ	กรรมการบริการวิชาการ	-SI และ FI ด้านบริการวิชาการ	2M	การคาดการณ์ผลการดำเนินการ	ปรับแผนการดำเนินการด้านบริการวิชาการ ทบทวนการดำเนินการตาม SO

กระบวนการ ทบทวน	ข้อมูลที่น่ามาทบทวน	ความ ถี่	การวิเคราะห์	การตัดสินใจ
กรรมการ สำนักงาน	-SI และ FI ที่เกี่ยวข้อง -KPIs ของคณะ	M	การเปรียบเทียบคู่แข่ง/คู่แข่ง เทียบ การคาดการณ์ผลการ ดำเนินงาน Best Practice and Innovation	ปรับแผนการดำเนินการของคณะฯ ทบทวนการดำเนินการตาม SO การสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรม

5. รวบรวมผลการดำเนินการจัดเก็บเป็นความรู้ในการควบคุมต้นทุนของคณะและ  
นำเข้าสู่แผนการจัดการความรู้เพื่อเข้าสู่กระบวนการจัดการความรู้ต่อไป